User story

GARAGE PARROT



Utilisateurs

2023

## Table des matières

### 1.0 Header ………………….………………………………………………………………..………………………………..………….3

### 1.1 Header - Navbar………………….…………………………………………………..………………………………..………….3

### 2.0 Formulaire de contact ……………………………….……………………….…..………………………………..………..3

### 3.0 Footer………………………….………………….………………………………………..………………………………..…………4

### 4.0 Page d’accueil………………….………………………………………..…………………………………………………………..4

### 4.1 Page d’accueil - Laisser un avis……………………………………..………..……………………………………...……..4

### 4.3 Page d’accueil - Lire un avis………………….………………………………………..……………………………...………5

### 4.4 Page d’accueil - Cookies………………….………………………………………..…………………………………...………5

### 5.0 Page Prestations………………….………………………………………..………………………….…………………...………5

### 5.1 Page Prestations - Contact………………….……………………………………….………………………………...………6

### 6.0 Page Voitures d’Occasion …………….…………………………….…………………………….…………………...…..…6

### 6.1 Page Voitures d’Occasion - Filtres…………….…………………………….…………………………………….....……6

### 7.0 Page Fiche Voiture………………….………………………………………..………………….………………………...……..6

### 7.1 Page Fiche Voiture - Contact………………….…………………………………..……..…………………………...……..7

Préambule

Ce document décrit les fonctionnalités par rôle pour chaque utilisateur ou système de notre plateforme web et mobile.

Voici les rôles :

***Les utilisateurs*** *bénéficient de tous les services que propose le site sans devoir être authentifiés.*

*EXEMPLE A VIDE :*

|  |
| --- |
| TITRE |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs et/ou Anonymes | | Description | En tant que….. , Je souhaite…., afin de(facultatif)…. | | Règles de gestion | -fonctionnalités | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que….(situation de départ),…, que …,  Quand….(action) et que….  Alors….(resultat) | |
|  |

### Header

|  |
| --- |
| HEADER |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu’Utilisateur, j’ai accès en premier plan à des offres ou promotions sous forme de bannière. | | Règles de gestion | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que je suis sur le site pour un sujet bien précis, je peux éventuellement profiter d’offres qui pourrait être décisif dans mes futurs choix. | |

### 1.1 Header - Navbar

|  |
| --- |
| HEADER - NAVBAR |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu’Utilisateur, je veux pouvoir accéder facilement aux différentes sections du site depuis la navbar, afin de naviguer rapidement vers les pages qui m’intéressent. | | Règles de gestion | -cliquer sur le service désiré  -menu Accueil(logo)/Pneumatique/ Mécanique/Contact…… | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que j’aimerais naviguer facilement sur le site, j’ai le moyen de le faire en cliquant sur le menu qui m’est proposé | |

### 2.0 Formulaire De Contact

|  |
| --- |
| FORMULAIRE DE CONTACT |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir contacter le service clientèle via un formulaire de contact pour poser des questions ou signaler un problème. | | Règles de gestion | -remplir tous les champs du formulaire  -email : invalide si pas @, .fr .com  -numéro de téléphone : minimum 10 chiffres  -nom, prénom : minimum 3 lettres  -prouver que je suis bien un humain en cochant la checkbox captcha | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que je souhaite un renseignement sur un produit ou service, prendre rdv ou demander un devis, je le fais avec le formulaire de contact qui m’est proposé par le site. | |

### 3.0 Footer (pied de page)

|  |
| --- |
| FOOTER |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu’utilisateur, j’aimerais suivre via les réseaux sociaux l’entreprise et connaître les horaires d’ouverture. Je suis aussi avisé des règles légales de l’entreprise. | | Règles de gestion | -Doit avoir une page les mentions légales  -Doit avoir une page de confidentialité  -Doit avoir condition générale de vente  -Doit avoir réseaux sociaux  -Doit avoir les horaires d’ouverture  -Doit avoir les coordonnées du site pour avoir meilleur référencement | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que je souhaite me renseigner un peu plus sur l’entreprise et connaître mes droits en tant qu’utilisateur, je peux y accéder directement via le footer | |

### 4.0 Page d’accueil

|  |
| --- |
| PAGE D’ACCUEIL |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu’utilisateur, je veux voir une interface claire et attrayante sur la page d’accueil pour faciliter la navigation et susciter mon intérêt dès le premier regard. | | Règles de gestion |  | | Critères d’acceptation  (conditions) | -Etant donnée que je cherche à consommer, la page d’accueil influencera mes choix et d’y rester ou pas. | |

### 4.1 Page d’accueil – Laisser un avis

|  |
| --- |
| PAGE D’ACCUEIL- LAISSER UN AVIS |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir laisser des commentaires et des évaluations sur la qualité des services de l’entreprise pour aider les autres utilisateurs dans leur décision d'achat. | | Règles de gestion | -remplir tous les champs du formulaire  -email : invalide si pas @, .fr .com  -numéro de téléphone : minimum 10 chiffres  -nom, prénom : minimum 3 lettres  -prouver que je suis bien un humain en cochant la checkbox captcha | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que j’ai été client du site, je laisse un avis pour aider les futurs clients dans leurs choix | |

### 4.3 Page d’accueil – Lire un avis

|  |
| --- |
| PAGE D’ACCUEIL – LIRE UN AVIS |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu’Utilisateur, je souhaite pouvoir lire les avis d’autres clients pour savoir si l’entreprise est sérieuse ou pas. | | Règles de gestion | -Défilement des avis par flèches gauche ou droite. | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que je souhaite acheter un service ou produit, je me renseigne déjà sur les avis clients pour savoir si l’entreprise est honnête ou pas. | |

### 4.4 Page d’accueil - Cookies

|  |
| --- |
| PAGE D’ACCUEIL - COOKIES |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu’utilisateur, j’ai le choix d’accepter ou pas que l’on utilise mes informations pour une meilleure navigation dans le futur. | | Règles de gestion | -Affichage : Accepter ou refuser les cookies lors de la connexion sur le site | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que je souhaite me connecter au site, j’ai l’obligation d’accepter ou pas les cookies pour pouvoir faire disparaître le popup et pouvoir visiter le site | |

### 5.0 Page Prestations

|  |
| --- |
| PAGE – PRESTATIONS |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir parcourir facilement les différentes prestations offertes par l’entreprises afin de trouver celles qui correspondent le mieux à mes besoins. | | Règles de gestion | -Aucunes | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que j’ai un but précis dans mes recherches, je vais directement et rapidement au service voulu. | |

### 5.1 Page Prestations - Contact

|  |
| --- |
| PAGE PRESTATIONS - CONTACT |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir contacter le service clientèle via un formulaire de contact pour avoir des renseignements sur une prestation et obtenir un devis | | Règles de gestion | -remplir tous les champs du formulaire  -email : invalide si pas @, .fr .com  -numéro de téléphone : minimum 10 chiffres  -nom, prénom : minimum 3 lettres  -prouver que je suis bien un humain en cochant la checkbox captcha | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que je souhaite un renseignement ou un devis sur un produit ou service, prendre rdv, je le fais via le formulaire de contact qui m’est proposé par le site. | |

### 6.0 Page Voitures d’Occasion

|  |
| --- |
| PAGE VOITURES D’OCCASION |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu’utilisateur, je souhaite me renseigner sur les véhicules que propose le site pour un éventuel achat. | | Règles de gestion | -Aucunes | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que je souhaite acheter une voiture, j’ai le choix de faire ma sélection par rapport au catalogue qui m’est proposé. | |

### 6.1 Page Voitures d’Occasion - Filtres

|  |
| --- |
| PAGE VOITURES D’OCCASION - FILTRES |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu’utilisateur et ayant un but précis, je souhaite pouvoir trouver des véhicules plus facilement via le système de filtres. | | Règles de gestion | -choix par famille  -choix par kilométrage, marque, modèle, prix et année | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que je souhaite acheter un véhicule, j’ai le moyen de le faire grâce aux filtres pour une recherche plus rapide. | |

### 7.0 Page Fiche Voiture

|  |
| --- |
| PAGE FICHE VOITURE |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu’utilisateur, je peux voir toutes les caractéristiques de chaque véhicules | | Règles de gestion | -Aucunes | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que je souhaite acheter un véhicule et que je sais quel genre de véhicule je veux, j’ai le moyen de le faire grâce à la fiche technique du véhicule. | |

### 7.1 Page Fiche Voiture - Contact

|  |
| --- |
| PAGE FICHE VOITURE - CONTACT |
| |  |  | | --- | --- | | Utilisateurs cibles | Utilisateurs | | Description | En tant qu’utilisateur, je peux demander des renseignements complémentaires sur le véhicule, le réserver ou obtenir un rdv pour le voir. | | Règles de gestion | -remplir tous les champs du formulaire  -email : invalide si pas @, .fr .com  -numéro de téléphone : minimum 10 chiffres  -nom, prénom : minimum 3 lettres  -prouver que je suis bien un humain en cochant la checkbox captcha  -affichage automatique de l’Id du véhicule ds le formulaire pour que l’admin puisse trouver le véhicule plus rapidement. | | Critères d’acceptation  (conditions) | Etant donné que je souhaite me renseigner de ce que propose le site et savoir si c’est adapté à mes exigences, je vais me renseigner sur la page en question. | |